

뷰인터

AI 면접 트레이닝 서비스

기관 × 뷰인터 서비스 소개

목차

01

면접
트렌드

02

뷰인터
서비스 소개

03

뷰인터
기관 도입 안내

01

면접 트렌드

채용과정의 진화

01 OFFLINE

서류
인·적성 검사
대면 면접

02 ONLINE

온라인 서류 접수
온라인 인·적성 검사
비디오 면접

03 AI

자소서 AI 분석
AI 역량 검사
AI 면접



AI 채용 도입 이유

FORTUNE
500

美 포춘지 선정 500대 기업
90% AI 채용 도입

LG U+

19년 하반기 대기업
AI 면접 공채 도입

L'ORÉAL

로레알인턴 채용 과정에
AI 챗봇, 면접 도입



채용 비리 근절, 공정한 기회 부여



뛰어난 인재 선발 효율성 증대



채용 과정에 소요되는 비용, 인력 절감
(200시간 save)

대한민국 취업시장에 빠르게 적용되는 AI 면접

[오늘의 세상] 140개 기업이 'AI 면접'... 블라인드채용법 등 영향 1년새 3배로

한 공기업의 AI(인공지능) 면접을 30분 앞둔 취업준비생 김모(26)씨는 자취방을 잘 치워놓고 노트북을 켜다. 상의는 검은색 정장에 하얀 셔츠로 전형적인 면접 복장을 갖췄지만, 하의는 늘 입던 반바지 차림이었다. 노트북 카메라에 상반신만 보이기 때문이다. 이어폰을 끼고 노트북 화면에 질문이 나오길 기다렸다. 기본 질문으로 시작해 상황 판단, 공감 능력 등을 테스트하는 질문들이 50분 넘게 이어졌다. 김씨는 "AI가 내 표정과 답변을 하나도 놓치지 않고 기록, 평가한다고 생각하니 긴장해서 답변이 쉽지 않았다"고 했다.

이런 AI 면접을 도입하는 기업이 늘어나고 있다. IT 솔루션 회사 '마이다스아이티'에 따르면, AI 면접 시스템을 도입한 기업이 지난해 8월 45개사에서 올해 8월에는 140개사로 1년 만에 세 배 넘게 늘었다. AI 면접 요령을 가르치는 학원들까지 등장했다. 실제 AI 면접과 비슷한 상황에서 모의 면접을 진행하고 컨설팅을 해주는 강좌는 3시간에 55만원 안팎의 고액을 받는다. 비싼 학원비가 부담스러운 취업준비생들은 한 업체가 만든 1만원대 '간이 AI 면접' 프로그램 사서 연습하기도 한다. AI 면접에 대한 반응은 극과 극이다. '자판기는 남녀, 외모, 빈부 차별이 없다'는 말처럼 AI 면접은 외모나 학벌 등에 대한 선입견 없이 평가한다는 점에서 객관적이라는 의견도 나오지만, 기계 앞에서 면접을 보는 것 같아 거부감이 크다는 목소리도 나온다.

◇1년 만에 AI 면접 도입한 기업 3배 늘어

수서고속철도를 운영하는 SR은 지난달 진행한 신입사원 선발 전형에서 처음 AI 면접을 도입했다. 면접 총점에 AI 면접을 40%, 면접관 면접을 60%로 반영했다. SR 관계자는 "지원자의 직무 적합성, 임기응변력, 성격 등을 판단하는 정도로 사용하기에 적합한 것 같다"고 말했다. KB국민은행, 부산은행 등 은행권과 한미약품, JW중외제약 등 제약업계에서도 AI 면접을 도입했다. 한국자산관리공사(캠코)는 올해부터 체험형 인턴 전형에서 최종 면접을 AI 면접으로 실시했다. 대기업들도 도입을 검토 중이다. LG 유플러스는 "빠르면 내년 하반기 AI 면접을 도입할 수도 있다"고 말했다. 올 상반기 공채에 AI 면접을 도입하기로 했던 포스코인터내셔널은 "세부 검토가 남아서 좀 늦어지고 있다"고 했다.

출처: 조선일보

19년 하반기 공채부터 대기업 AI 면접 도입 예정

AI 면접 도입 기업 수

2018.8
45개

2019.8
140개

대학교 · 지자체 · 공공기관 취업준비생
지원 필요

02

서비스 소개

AI면접, 어떻게 연습할 수 있을까?



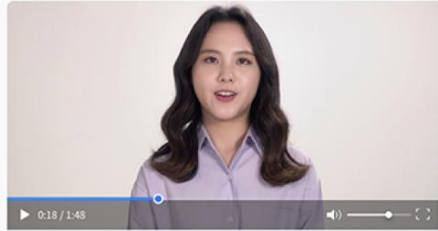
viewwinter

뷰인터

AI면접 뿐만 아니라 대면 면접도 연습할 수 있는
면접 트레이닝 서비스

viewinter 뷰인터란?

제네시스랩의 '뷰인터'는 AI면접 및 대면면접에 대비해
구직자들의 면접 연습을 도와주는 서비스

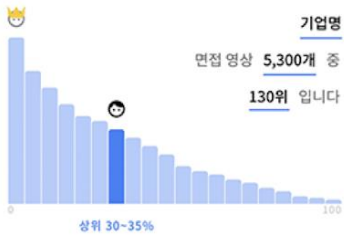


기업 기술 질문
지원동기를 알려주세요.
2019-02-20

다시 연습하기 즐겨찾기 추가

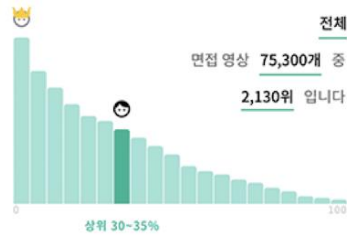
AI 분석 성격 특성 비교 분석 프레임 별 분석 답변 내용 BETA

기업 내 비교



이 기업의 사용자 평균 연습 횟수: 16회
이 기업의 1인 최다 연습 횟수: 493회

전체 사용자 비교



전체 사용자 평균 연습 횟수: 10회
1인 최다 연습 횟수: 608회



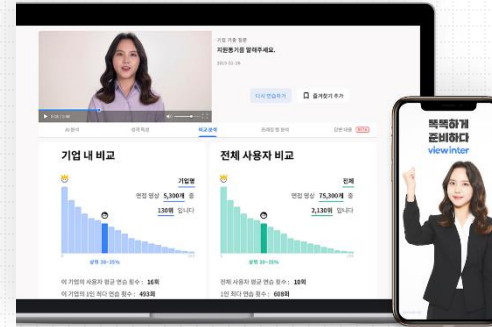
기업 · 직무별
기출 질문 출제

면접 연습 장면
영상 촬영

인공지능
뷰인터 분석

실제 전문
컨설턴트의
면접 코칭

뷰인터 기능



질문창고

- ✓ 기출문제 15만개
- ✓ AI 면접 기출문제
- ✓ 나만의 질문

영상촬영

- ✓ 30/60/90초 촬영
- ✓ 딥러닝서버 분석

분석결과(AI)

- ✓ 행동특성 10가지
- ✓ 성격특성 5가지
- ✓ 프레임별 분석
- ✓ 비교 분석
- ✓ STT 스크립트

전문가코칭(사람)

- ✓ 전문가 코칭
- ✓ 취업 컨설턴트
(대학교 및 기관별)

모바일 앱 및 PC 모두에서 활용 가능

뷰인터 분석내용

01 소셜스킬 분석

AI가 면접 영상을 통해 **면접 채용에 영향을 미치는 소셜스킬 12가지**를 분석해 정량적인 수치를 제공. 이를 통해 면접에서 어떤 점수를 받을지 예측이 가능.

02 프레임 별 분석

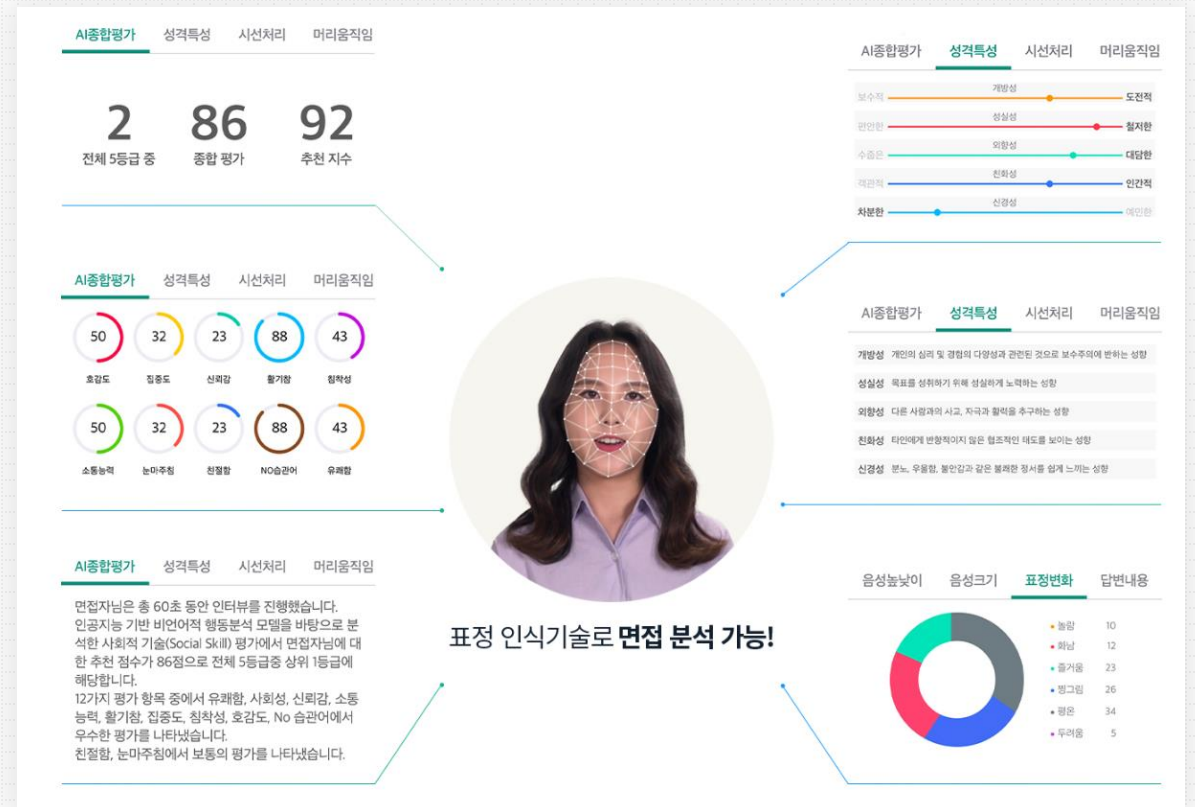
면접 영상을 프레임 별로 나누어 **시선처리, 머리 움직임, 음성 높낮이, 음성 크기, 표정변화** 등을 분석하여 그래프로 제공. 분석을 통해 면접 시 나의 면접 습관을 확인할 수 있음.

03 BIG5 성격분석

면접 영상 속에 나오는 **외면적인 내 모습을 분석하여, 5가지의 지표로 나의 성향**을 알려줌. 면접 상황에서 본인이 보여지는 이미지를 성향에 따라 예측해볼 수 있음.

04 STT 분석

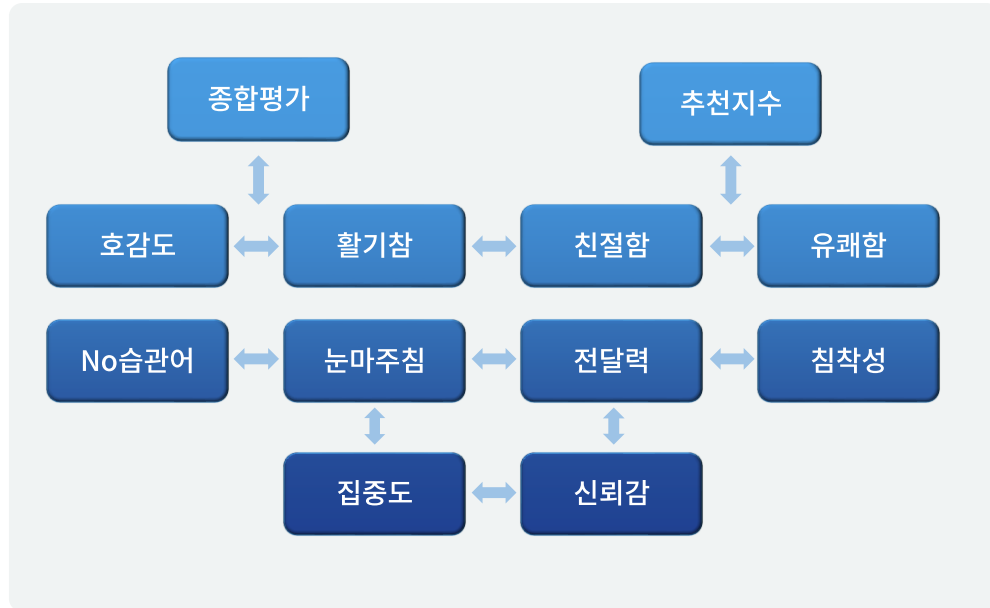
STT(Speech2Text) 기술을 통해 **면접 영상에서 대답한 내용을 글자로 변환**해서 나타냄. 본인이 의도대로 대답을 했는지 빠르게 파악 가능.



소셜스킬 및 성격특성

소셜스킬

면접 시 채용에 영향을 주는 다양한 요소 중 **12가지를** 선행 연구에 의해 선정했으며 뷰인터 서비스로 제공.

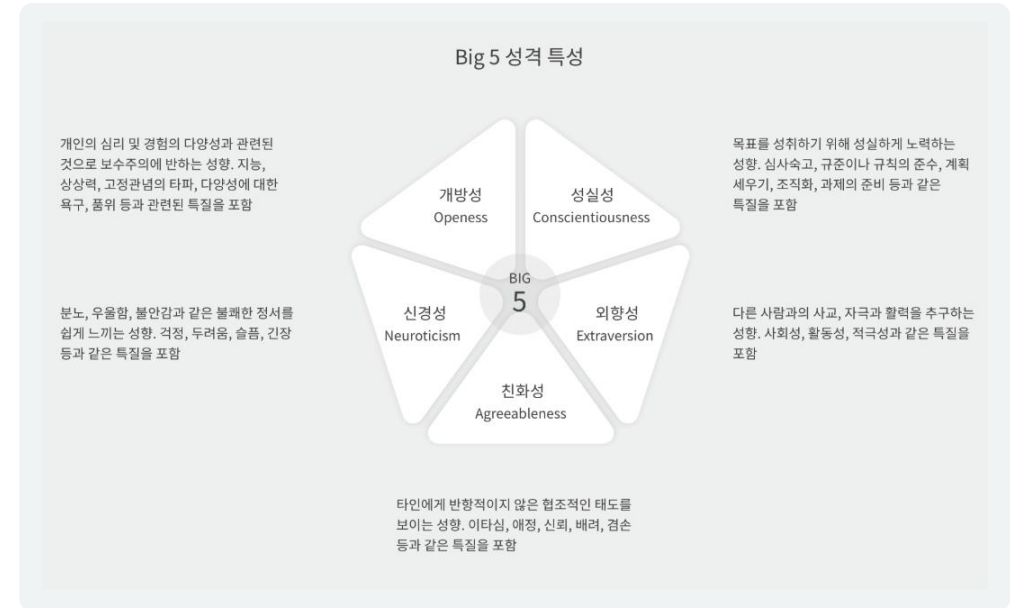


Hirability in the wild: Analysis of online conversational video resumes, IEEE Transactions on Multimedia, 2016

Automated Prediction and Analysis of Job Interview Performance: The Role of What You Say and How You Say It, IEEE International Conference on Automatic Face and Gesture Recognition, 2015

Big5 성격특성

면접 시 첫인상이 채용 여부에 영향이 있음이 정신심리학에서 연구가 되었고, 해당 지표가 **채용 쪽과도 서로 연관성이 높음**이 증명됨.



Automated Screening Of Job Candidate Based On Multimodal Video Processing, 2017 CVPR

Deep Bimodal Regression of Apparent Personality Traits from Short Video Sequences, IEEE Transactions on Affective Computing, 2018

분석원리



딥러닝 모델 구조



HR 담당자들이 참여한 뷰인터의 딥러닝 모델

삼성 회장실 출신 면접위원
경력 33년 (면접관 20년)

LG 전자, LG 이노텍 출신
인사 담당 경력 30년 이상

뷰인터 HR은 해당 기업의 HR 담당자들이 참여한 딥러닝 모델과 뷰인터 HR 딥러닝 모델을 앙상블하여 결과 도출

- 5%~20% 정도의 **성능 이득**
- **편향 최소화**와 **다양성 평가**를 하기 위한 방법

뷰인터 평가 결과

채용 평가 점수를 포함한 12가지 소셜스킬 예측 모델 (행동분석)

5가지 개인 성향을 예측한 성격특성 Big5 모델

시각&음성 정보를 통한 멀티모달 감성인식

<뷰인터 평가 결과>

뷰인터 보유 특허



기계학습모델을 이용한 자동화된 피평가자 분석 시스템, 방법 및 컴퓨터 판독가능 매체



면접영상 자동평가모델을 관리하는 방법, 시스템 및 컴퓨터 판독가능 매체



면접영상 자동평가모델을 학습시키는 방법, 시스템 및 컴퓨터 판독가능 매체



공동 학습을 이용한 기계학습 시스템 및 그 방법



기계학습을 이용한 비디오 기반 멀티모달 감성인식 방법 및 시스템



인공지능을 이용한 멀티모달 감성인식 장치, 방법 및 저장매체



기계학습에 기초한 비언어적 평가 시스템 및 그 방법



기계학습 모델을 이용하여 N개의 프레임에 기초하여 대상의 감정인식을 수행하는 감정인식 시스템, 방법, 및 컴퓨터 판독가능 매체



기계학습을 이용한 면접준비 서비스를 제공하는 방법, 시스템 및 컴퓨터 판독가능 매체



기계학습을 이용한 온라인 면접을 제공하는 방법, 시스템 및 컴퓨터 판독가능 매체



기계학습 모델을 이용하여 채용정보를 제공하는 방법 및 컴퓨터 판독가능 매체

론칭 1년 후 성과

3만명 +
사용자



30만 개 +
비디오 영상



1만 개 +
면접 질문



1876 회
베스트 사용자
면접 연습



qkd**@naver.com



오늘 면접보고 왔는데 뷰인터가 도움이 많이 됐습니다.
연습할때 굳은 표정은 확실히 점수가 낮게 나오더라고요.
이점 참고해서 밝은 표정을 유지하려고 노력했더니
면접관님들의 반응이 좋은 편이었습니다.

sisp**@gmail.com



질문 갯수가 400개가 넘어서 다양한 질문을 연습하기에
너무 좋았어요. 특히 관심분야에 따라 랜덤질문 연습할수도
있어서 예상치 못한 돌발질문에도 연습할수도 있고
처음 사용하는 사람에게는 어렵지 않았어요.

jim**@hanmail.net



저도 몰랐던 버릇을 참고할수있어서 좋아요. 내가 인터뷰한
영상에 프레임별로 체크해가면서 목소리, 시선 등을 확인
할수 있고 계속 연습했더니 확실히 좋은거 같아요.
취준생들에게 추천합니다!!!

뷰인터HR | AI 면접 도입 기업 (국내 · 외)

19년 하반기 공채 도입



2020 그룹사 도입



도입 진행 중



일본 대기업 도입 중*

*일본 도쿄시 정부에서 해외 우수 AI 기업으로 선정됨 (Tokyo BCT2020)



뷰인터 | 도입기관 (국내 · 외)

대학교



+ 경인 지역 27개 대학 도입 진행 중

지자체



공공기관

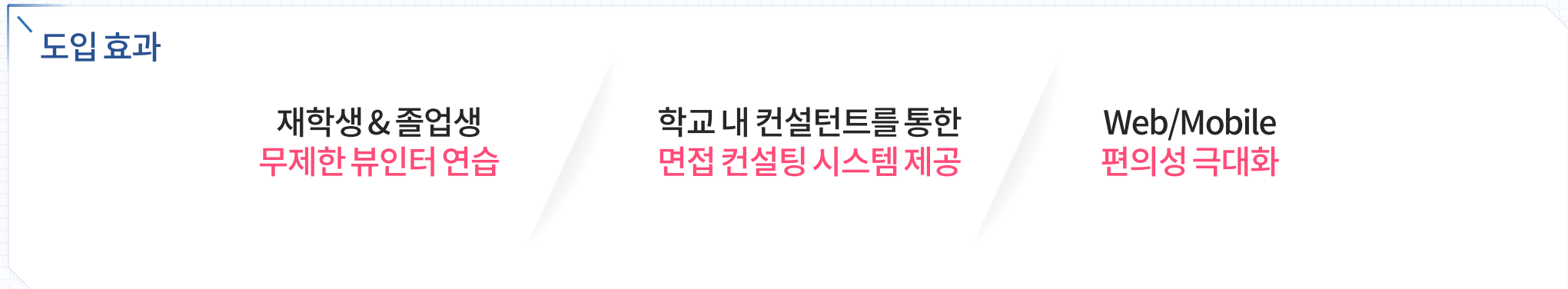
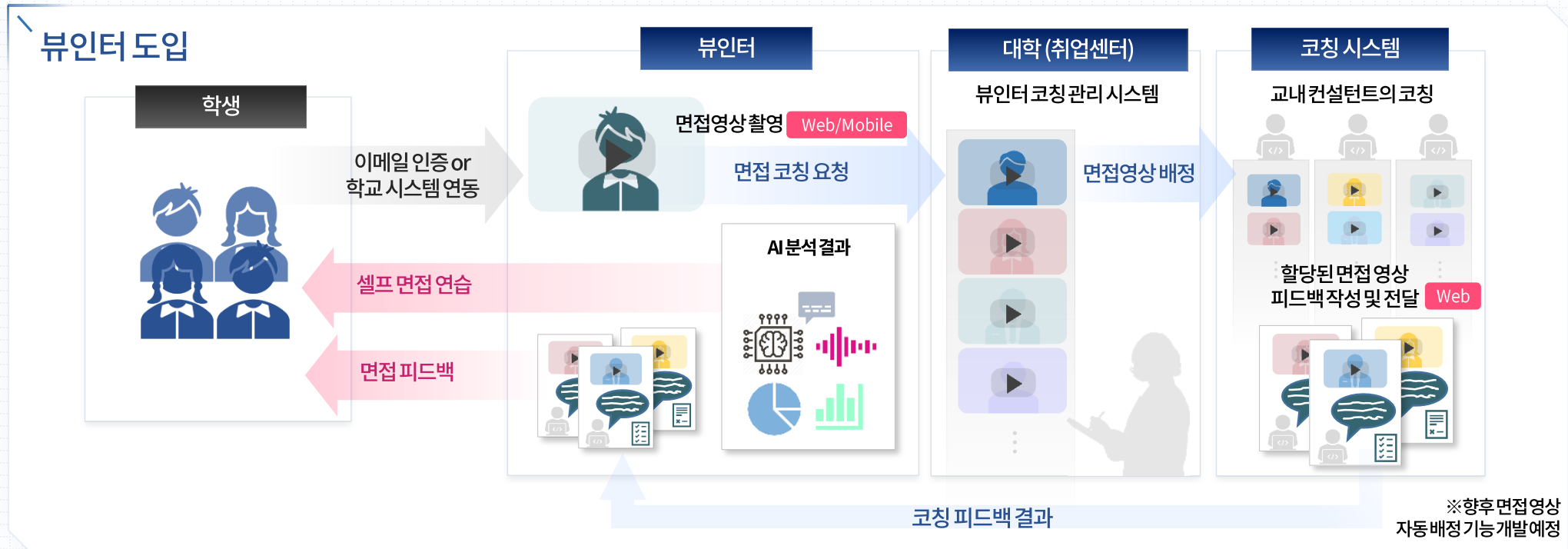


파트너사



03 뷰인터 기관 도입 안내

기관서비스도입구조



영업문의
제네시스랩 조민철 팀장

jmc@genesislab.ai